



# ***Prefeitura Municipal de Arco-Íris***

## ***Estado de São Paulo***

Rua José Demori, 245 - CEP: 17.630-000 - Fone: (014) 3477 - 1128

C.N.P.J.: 01.612.853/0001-47

e-mail: [pmarcoiris@arcoiris.sp.gov.br](mailto:pmarcoiris@arcoiris.sp.gov.br)

### **RELATÓRIO DE DEMANDAS DA OUVIDORIA**

Prefeitura Municipal de: ARCO-ÍRIS SP

Período de referência: 06/01/2025 a 30/12/2025

Responsável pela Ouvidoria: JANE ANE MELO DA SILVA

Data de emissão do relatório: 30/12/2025

#### **1. APRESENTAÇÃO**

Este relatório tem como objetivo apresentar de forma consolidada as demandas registradas junto à Ouvidoria Municipal no período informado, possibilitando a avaliação dos atendimentos, identificação de recorrências e apoio à tomada de decisões.

#### **2. RESUMO GERAL DAS DEMANDAS**

Total de manifestações recebidas: 06

Demandas atendidas: 06

Demandas em andamento: 0

Demandas pendentes: 0

Demandas indefirada: 02

#### **3. CLASSIFICAÇÃO DAS DEMANDAS**

- Reclamações: 01
- Solicitações: 01
- Denúncias: 03
- Sugestões: 0
- Elogios: 0

#### **4. DEMANDAS POR SECRETARIA / SETOR**

Secretaria / Setor | Quantidade de Demandas

SECRETÁRIA DA EDUCAÇÃO 03



# **Prefeitura Municipal de Arco-Íris**

## **Estado de São Paulo**

Rua José Demori, 245 - CEP: 17.630-000 - Fone: (014) 3477 - 1128

C.N.P.J.: 01.612.853/0001-47

e-mail: [pmarcoiris@arcoiris.sp.gov.br](mailto:pmarcoiris@arcoiris.sp.gov.br)

### **5. PRINCIPAIS ASSUNTOS RECORRENTES**

1. A SECRETÁRIA DA EDUCAÇÃO FOI O ASSUNTO MAIS RECORRENTE NA OUVIDORIA, E AS DEMANDAS FORAM TRATADAS COM RAPIDEZ E EFICIÊNCIA.

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

### **6. PRAZO DE ATENDIMENTO**

Prazo médio de resposta: 10 DIAS

Demandas respondidas dentro do prazo: 04

Demandas respondidas fora do prazo: 0

### **7. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS**

Descrever as principais ações adotadas pela Administração Pública em resposta às demandas apresentadas pela população.

AS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS FORAM ENCAMINHADA IMENDIATA PARA OS SETOR RESPONSÁLVESL

### **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Avaliação geral do período, dificuldades encontradas, melhorias observadas e recomendações para aperfeiçoamento dos serviços públicos.

CONCLUÍ-SE QUE A OUVIDORIA CONSOLIDOU-SE COMO CANAL VITAL DE ESCUTA .  
CONTUDO, PARA QUE O SERVIÇO PÚBLICO ATINJA A EXCELÊNCIA , É IMPERATIVO QUE AS  
RECOMENDAÇÕES DE MELHORIA DE PROCESSOS SEJAM ADOTADAS PELAS ÁREAS  
FINALÍSTICAS , TRANSFORMANDO A VOZ DO CIDADÃO EM MUDANÇA EFETIVA.

Jane Ane Melo da Silva